



報道関係者各位

株式会社 ハウスメイトパートナーズ

代表取締役 井関 豊

## 入居者向けサービス「お部屋プラス」会員10万人を達成

株式会社ハウスメイトパートナーズ(本社: 東京都豊島区、代表取締役社長: 井関 豊)が提供する入居者向けサービス「お部屋プラス」の会員数が、2018年3月3日に10万人を達成しましたのでお知らせ致します。賃貸マンションの総合管理会社である弊社が、より安心に、より快適に、ご入居者の顧客満足度を高めるCRMの仕組みとして開発した「お部屋プラス」は、2014年12月に首都圏エリアより導入され、以来、様々な機能追加・エリア拡張を経て現在のサービスにまで進化して参りました。2016年4月に会員数3万人を突破してから、1ヶ月当たり4,000人以上のペースで増加を続け、約3年間で会員数10万人を達成致しました。(※別紙1)

高い会員希望者の主な要因としては

### ① 入居フォト

入居した部屋のキズや汚れ、軽微な損傷箇所の写真をマイページ上に保管し退去時のトラブルを未然に防止するシステム。

### ② WEB 設備トラブル受付

24時間365日自社コールセンターへ設備不具合等の受け付けをWEBで行えるサービス

### ③ 様々なイベント、プレゼントキャンペーン

弊社が提携する3000社を超える企業様と提携し、入居者様へプレゼントを提供。

また、各地で様々な入居者向けイベントを開催中。

本年各地で工場見学や地引網体験、バーベキュー、坐禅会等開催を予定しております。

また、本年よりのイメージキャラクターに指原莉乃さんを迎え、多くの賃貸ユーザーより、非常に好意的な反響を得ております。

今後、「お部屋プラス」は入居者様の安心と快適な生活をご提供を目指しさらなるサービスメニューの開発を図ってゆくことで、早期に会員数20万人を達成することを目指して参ります。

以上

## お部屋<sup>+</sup>プラス

本件に関するお問い合わせ先

株式会社 ハウスメイトパートナーズ

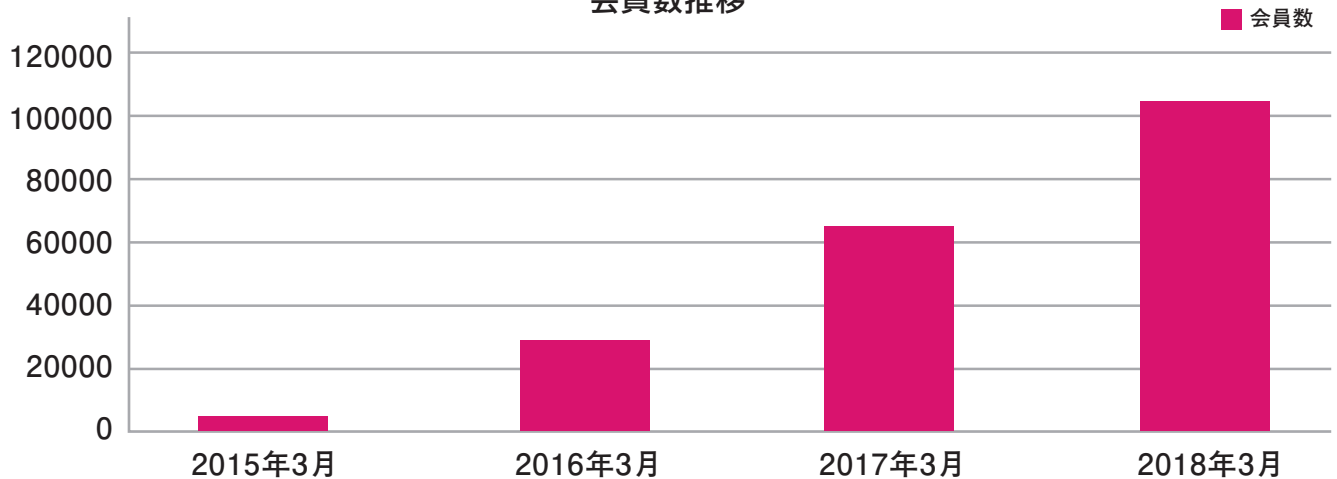
グループ経営本部 マーケティング部 お部屋プラス事務局

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60・41階

TEL. 03-3590-0948

担当/永井・三井

### 会員数推移



## お部屋+ プラス <https://hm-oheya-plus.jp>



TOP ページ



入居時フォト



WEB 設備トラブル受付

## 「お部屋+」メンバー限定! 参加型イベント



地引網体験



坐禅体験