

平成 21 年 12 月 7 日

お客様 各位

株式会社ハウスメイトパートナーズ
代表取締役 江連 三芳

お客様情報紛失のご報告とお詫び

拝啓、時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。日頃は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さてこの度、弊社八王子支店におきまして、入居管理活動中に同支店従業員が個人情報が入ったリスト（11枚）を紛失する事故が発生いたしました。リストには、同支店の管理する物件の入居者様情報114件が記載されておりました。

紛失したリストについては、事故発生当日に弊社にて回収させて頂きましたが、このような事故が発生し、お客様に多大なるご迷惑をお掛け致しましたこと、誠に申し訳ございません。

心より深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 流出した個人情報

リストには、氏名、物件名、号室、電話番号（携帯電話含む）が記載されておりました。

2. 事故の経緯

平成21年12月2日（水）午後12時30分頃、営業中の弊社八王子支店管理担当者が、東京都国立市の弊社が管理する建物から移動する際、入居者様情報が入ったファイルを紛失したことが判明致しました。

同日午後2時頃、拾得者様より当該管理支店にご連絡があり、同日中に当該書類をご返却いただきました。

3. 対応

リストに情報が記載されていたご入居者様には、個別に訪問し事故に関するご説明並びにお詫び申し上げるとともに、本件に関するお問合せ窓口をご案内させていただいております。また、万が一、不審な電話、訪問、郵便等があった場合も、お問合せ先へご連絡頂きますようお願い申し上げます。

また、二度とこのような事故を起こさないよう、再発防止に真摯に取り組んでまいり所存でございます。

本件に関するお客様からのお問合せ先

受付窓口 (株)ハウスメイトパートナーズお客様相談窓口

電話番号 03 - 3590 - 0966

受付時間 午前9時 ~ 午後6時まで(土日祝を除く)

また、本件に関しましては、監督官庁である国交省への届出を行い、弊社の取得しておりますプライバシーマークの認証機関に対しても報告の準備を進めております。

4. 再発防止について

弊社は、個人情報保護体制として、平成17年12月よりプライバシーマークを取得し、以来個人情報取扱いについては従業員教育を含め徹底して参りました。

しかしながら、今回このような事故が発生したことを厳粛に受け止め、猛省するとともに、教育の更なる徹底を図り今後このような事故を起こさぬよう努めて参ります。

以上