

2024年11月吉日

「Nサポート」ご加入者 各位

## 「Nサポート」入居者補償制度 改定のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、近年一定規模の被害を及ぼす自然災害が毎年発生しており、加えて住宅の老朽化や修理費の高騰なども背景に保険金支払いが増加傾向にあることから、損害保険料率算出機構が算出する火災保険参考純率が2023年6月に改定されました。(※1)

これに伴い、火災保険参考純率を準用する損害保険会社は火災保険料率の改定を予定しており、ハウスメイトの入居者総合サービス「Nサポート」の入居者補償制度につきましても、2025年1月1日に改定をさせていただくことになりましたのでご案内申し上げます。尚、サービス開始日によるご加入者様の補償内容等につきましては下記の通りとなります。ご理解を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

(※1) 詳しくは損害保険料率算出機構「[火災保険参考純率 改定のご案内](#)」をご案内ください。

敬具

記

### <2025年1月1日以降のNサポート“新規”加入者様>

新加入プラン	家財	個人賠償責任	借家人賠償責任 (※2)	修理費用	サービス料金 (月額/税込)
NサポートS	206.9万円	1億円	1,500万円	100万円	990円
NサポートF	413.9万円	1億円	2,000万円	100万円	1,210円

(地震保険はセットされておりません。)

(※2) 自己負担額：3万円(火災、破裂・爆発、給排水設備に生じた事故による水濡れの場合には、自己負担額は適用されません。)

### <2024年12月31日までのNサポート加入者様>

2025年12月1日付で下記内容へ自動的に移行となりますことご了承ください。

- ・2025年11月30日までは現在の補償内容が継続されます。
- ・Nサポートのサービス料金に変更はございません。

既存契約プラン	家財	個人賠償責任	借家人賠償責任 (※2)	修理費用
NサポートS	100.9万円	1億円	1,500万円	100万円
NサポートF	182.7万円	1億円	2,000万円	100万円

(地震保険はセットされておりません。)

\*2024年12月31日までの加入者様でも、以下の場合は、新加入プランの補償内容・サービス料金が適用になります。

- ・2025年1月1日以降にNサポートのプランを変更する場合。
- ・2025年1月1日以降に賃貸借契約を再契約される場合。

以上

<お問い合わせ先>

ハウスメイト「Nサポート」デスク  
ナビダイヤル 0570-022-755